

MERLYN MIND, INC. – GARANTIE LIMITÉE STANDARD POUR LA SÉRIE DE PRODUITS (SYMPHONY CLASSROOM™ ET ACCESSOIRES INCLUS)

Période de garantie limitée de trois (3) ans pour les États-Unis et le Canada

Article	Période de garantie limitée
Symphonie Classroom™	3 ans
Bloc et cordon d'alimentation	1 an
Télécommande	1 an
Câble HDMI	90 jours

Que couvre votre garantie? Merlyn Mind, Inc. (« **MERLYN MIND** ») garantit que le produit de marque MERLYN MIND que vous avez acheté pour votre usage final (le « **produit** ») est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant la période de garantie limitée spécifiée ci-dessus (« **garantie limitée** »). Cette garantie limitée couvre le produit pour le service de garantie uniquement dans le pays où le produit a été acheté à l'origine et ne couvre que les produits achetés à l'état neuf.

MERLYN MIND REJETTE EXPRESSÉMENT PAR LA PRÉSENTE TOUTE GARANTIE, MODALITÉ, CONDITION ET REPRÉSENTATION QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT MENTIONNÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. TOUTE AUTRE GARANTIE, MODALITÉ, CONDITION ET REPRÉSENTATION POUR LE PRODUIT, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT LÉGALES OU AUTRES ET DÉCOULENT DU DROIT OU DE L'ÉQUITÉ, Y COMPRIS LES MODALITÉS IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, ET QUE CES MODALITÉS IMPLICITES DÉCOULENT OU NON D'UNE QUELCONQUE MANIÈRE DE LA CONDUITE DES AFFAIRES OU DE L'USAGE DU COMMERCE, SONT PAR LA PRÉSENTE REJETÉES, DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE. TOUTE GARANTIE, MODALITÉ OU CONDITION IMPLICITE POUVANT ÊTRE IMPOSÉE OU IMPLICITE AU REGARD DE LA LOI ET QUI NE PEUT ÊTRE LÉGALEMENT REJETÉE EST LIMITÉE DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LES LOIS DE CERTAINS TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES, CONDITIONS OU LIMITATIONS IMPLICITES SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

Quelle est la durée de cette garantie? Votre produit (et ses accessoires inclus) sera accompagné des périodes de garantie limitée respectives indiquées dans le tableau ci-dessus mesurées à partir de la date de votre achat. Si vous avez acheté une extension de garantie chez nous, votre période de garantie limitée sera alors prolongée en conséquence à compter de la date de votre achat. Par exemple, si vous avez acheté une extension de garantie de deux ans chez nous (dans le cadre de la garantie SCWAR2), votre durée de garantie limitée sera de 5 ans à compter de la date d'achat. Si vous enregistrez votre produit auprès de MERLYN MIND, vous pouvez vous connecter à notre site Web pour déterminer les périodes de garantie limitée applicables. Que fera MERLYN MIND? Si le produit ne fonctionne pas comme prévu par la garantie, MERLYN MIND réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, le produit ou la pièce par un article neuf ou reconditionné au moins équivalent au produit ou à la pièce d'origine. C'est là votre seul et unique recours en cas de violation de la garantie limitée. Les pièces ou produits de remplacement sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant trente (30) jours ou pendant le reste de la période de garantie limitée, la période la plus longue étant retenue.

Quelles sont vos obligations? MERLYN MIND vous recommande fortement d'enregistrer votre produit en ligne sur Merlyn.org/support ou en adressant un courriel à support@merlyn.org. Le défaut d'enregistrer le produit ne diminue en rien vos droits au titre de la présente garantie limitée. Si vous n'enregistrez pas le produit auprès de MERLYN MIND, il peut vous être demandé de présenter une preuve d'achat comme preuve de votre droit au service de garantie. La preuve d'achat doit indiquer le prix, la date, le lieu d'achat et la description du produit.

Avant d'envoyer votre produit pour réparation, le cas échéant, veuillez supprimer toutes les données, tous les logiciels ou tous les fichiers que vous avez pu stocker ou conserver sur votre lecteur de produit en effectuant une « réinitialisation aux valeurs d'usine » et en supprimant les accessoires ou périphériques qui ne sont pas sous garantie. Il est possible que ces données, logiciels ou fichiers soient détruits, perdus ou reformatés pendant le service.

MERLYN MIND N'EST PAS RESPONSABLE ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE OU PERTE DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU DE FICHIERS OU DE TOUT ACCESSOIRE EXPÉDIÉ AVEC LE PRODUIT. VOUS DEVEZ LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION FOURNIES AVEC LE PRODUIT. SI VOUS NÉGLIGEZ DE LE FAIRE, CE PRODUIT PEUT ÊTRE ENDOMMAGÉ OU NE PAS FONCTIONNER CORRECTEMENT, OU VOUS POUVEZ SUBIR DES DOMMAGES CORPORELS.

Si vous autorisez MERLYN MIND à effectuer des services exclus dans le cadre de la présente garantie limitée, il peut vous être demandé de payer des frais de réparation standard pour ces travaux.

Ce que ne couvre pas cette garantie limitée

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- Le service ou la réparation sur place, ou le service rendu nécessaire par un accident (par exemple, chute du produit ou déversement de liquide sur le produit), la mauvaise utilisation, l'utilisation abusive, la négligence, l'installation ou l'entretien incorrects, les modifications, l'incendie, le vol, les cas de force majeure, les pannes de courant, les surtensions ou les pannes électriques, la foudre, ou les réparations effectuées par des prestataires de services non autorisés par MERLYN MIND, l'utilisation en dehors des paramètres environnementaux ou de fonctionnement, ou l'utilisation avec des produits tiers incompatibles.
- L'installation, la configuration, le montage ou le démontage du produit.
- L'entretien de tout produit sur lequel l'étiquette ou le logo de MERLYN MIND, l'étiquette de classification ou le numéro de série ont été effacés ou enlevés.
- Le service de tout produit sur lequel le sceau « Do Not Open » (Ne pas ouvrir) de MERLYN MIND a été altéré et dont l'ouverture a causé des dommages qui ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Seul MERLYN MIND ou un fournisseur de services MERLYN MIND autorisé doit effectuer le service sur ce produit.
- L'entretien préventif, les dommages ou l'usure cosmétique, le remplacement des pièces consommables ou manquantes, la réparation ou le remplacement des couvercles, des plastiques ou des pièces d'apparence telles que les finitions ou les garnitures intérieures ou extérieures.
- Soutien, correctif ou remplacement de logiciel. Le logiciel distribué avec le produit (le cas échéant) vous est concédé sous licence selon les conditions générales qui vous sont présentées lors de la configuration du produit ou du processus d'intégration.
- MERLYN MIND ne garantit pas (1) le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit; ou (2) la sécurité de toute donnée, tout logiciel ou tout fichier que vous traitez, stockez ou conservez sur votre produit.
- Tout soutien technique ou autre que MERLYN MIND peut fournir pour le produit sous garantie, tel que le soutien offert en réponse à des questions « comment faire » et celles concernant la configuration et l'installation du produit, est fourni SANS GARANTIES NI CONDITIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT.

Comment obtenir un service de réparation ou de remplacement pour un produit acheté aux États-Unis?

MERLYN MIND peut, à sa discrétion, proposer un ou plusieurs des services de réparation ou de remplacement applicables suivants : (1) service de réparation-retour par l'intermédiaire du service de dépôt de MERLYN MIND, (2) service d'échange d'unités entières; ou (3) service de pièces de rechange pour le client. Pour déterminer la méthode de service de garantie, la logistique du service, la responsabilité de l'expédition et les renseignements connexes importants au sujet de votre produit, veuillez consulter notre site Web à l'adresse Merlyn.org/support ou adresse un courriel à support@merlyn.org.

Le soutien technique est également offert en ligne sur le site Web de MERLYN MIND. Sur ce site, vous trouverez les réponses à de nombreuses questions techniques fréquemment posées ainsi que de nombreux pilotes de logiciels et autres téléchargements. Pour les solutions aux problèmes les plus courants, reportez-vous à la section « Si quelque chose ne va pas » du guide de l'utilisateur du produit.

Lorsque vous communiquez avec nous pour un service de garantie, vous devez suivre les procédures de détermination et de résolution des problèmes que nous prescrivons. Un premier diagnostic de votre problème peut être effectué par un technicien par téléphone, par voie électronique en accédant à un site Web de soutien ou par courrier électronique. Dans le cadre du service de garantie, nous pouvons également installer certaines modifications techniques qui s'appliquent au produit.

Quelles sont les limitations de responsabilité de MERLYN MIND et vos droits en vertu de la loi? Aucun revendeur, agent ou employé de MERLYN MIND n'est autorisé à apporter toute modification, toute extension ou tout ajout à cette garantie limitée. Si l'une des conditions est considérée comme illégale ou inapplicable, la légalité ou l'applicabilité des autres conditions ne sera pas affectée ou compromise. La présente garantie limitée est régie et interprétée selon les lois du pays dans lequel l'achat du produit a eu lieu. Si ce pays est le Canada, la présente garantie limitée est régie et interprétée selon les lois de la province de l'Ontario.

EN AUCUN CAS MERLYN MIND, SES FILIALES OU SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DE TOUT DOMMAGE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CETTE LIMITATION S'APPLIQUE AUX DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS (1) LES DOMMAGES, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE VOS DOSSIERS, PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS D'STOCKAGE AMOVIBLES, OU (2) TOUT DOMMAGE INDIRECT, PERTE DE PROFITS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'ÉCONOMIES OU TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF, QUE CETTE RESPONSABILITÉ REPOSE, DANS CHAQUE CAS, SUR UNE VIOLATION DE GARANTIE, UN CONTRAT, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI), UNE FAUSSE DÉCLARATION, UN MANQUEMENT À UNE OBLIGATION (Y COMPRIS LA RESPONSABILITÉ STRICTE), EN ÉQUITÉ OU AUTRE, OU SI ELLE DÉCOULE DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT, LES GUIDES OU LES MANUELS D'UTILISATION, MÊME SI MERLYN MIND, OU UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ DE MERLYN MIND, UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ OU UN REVENDEUR

A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU DE TOUTE RÉCLAMATION PAR UNE AUTRE PARTIE OU ENCORE SI CES DOMMAGES ÉTAIENT PRÉVISIBLES. LES LOIS DE CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR CERTAINS PRODUITS, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. MERLYN MIND, SES FILIALES ET SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR.

Ce produit ne prend pas en charge les appels de service d'urgence (par exemple les appels au « 911 » aux États-Unis). Ce produit n'est pas conçu pour des « applications essentielles ».

Par « **applications essentielles** », on entend les systèmes de maintien des fonctions vitales, les applications médicales, les connexions à des dispositifs médicaux implantés, le transport commercial, les installations ou systèmes nucléaires ou toute autre application où une défaillance du produit pourrait entraîner des blessures ou des pertes de vie ou des dommages matériels catastrophiques. EN CONSÉQUENCE, MERLYN MIND DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT OU EN LIEN À L'UTILISATION DU PRODUIT DANS TOUTE APPLICATION ESSENTIELLE. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DU PRODUIT DANS UNE APPLICATION ESSENTIELLE. EN OUTRE, MERLYN MIND SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER DE RÉPARER TOUT PRODUIT UTILISÉ DANS UNE APPLICATION ESSENTIELLE, ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT OU EN LIEN À UN SERVICE OU REFUS DE RÉPARATION DU PRODUIT PAR MERLYN MIND.

Loi applicable. Vous et MERLYN MIND consentez à l'application des lois et à la compétence des tribunaux du pays dans lequel vous avez acquis le produit pour régir, interpréter et appliquer tous vos droits, devoirs et obligations et ceux de MERLYN MIND découlant de l'objet de cette garantie limitée ou liés à celle-ci de quelque manière que ce soit, sans tenir compte des principes de conflit de lois. Si ce pays est le Canada, les lois de la province de l'Ontario s'appliqueront et vous vous soumettez irrévocablement à la compétence non exclusive des tribunaux de l'Ontario. Aussi bien vous que MERLYN MIND déclinez expressément l'application de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises.

Divisibilité. Si l'une des modalités ou dispositions de la présente garantie limitée était ou devenait illégale, non valide ou inapplicable, cela n'affecterait en rien la légalité, la validité ou l'applicabilité des autres modalités de la présente garantie limitée.

Droits des tiers. Toute personne autre que vous ou MERLYN MIND ne peut avoir le droit de faire valoir les droits ou avantages prévus par la garantie limitée.

Langue. Si vous êtes situé dans la province de Québec, les dispositions suivantes s'appliquent : MERLYN MIND et vous-même reconnaissez qu'ils ont exigé que le présent accord soit rédigé en anglais.

Y compris. Les références à « y compris » ou « incluant » dans chaque cas sont réputées être suivies par les mots « sans y limiter » et les termes « y compris » ou « incluant » ne doivent pas être interprétés comme limitant toute déclaration générale qui s'en suivent aux éléments ou aux points particuliers ou semblables qui suivent immédiatement ces termes.

Garantie totale. Cette garantie limitée constitue la seule et unique garantie entre MERLYN MIND et vous concernant la fourniture du produit, et elle remplace et annule toutes les promesses, assurances, garanties, déclarations et accords antérieurs entre MERLYN MIND et vous, qu'ils soient écrits ou verbaux.

2022 Merlyn Mind, Inc. Tous droits réservés.

www.merlyn.org

